

Asiakastyytyväisyyskysely 2026

Lopulliset tulokset

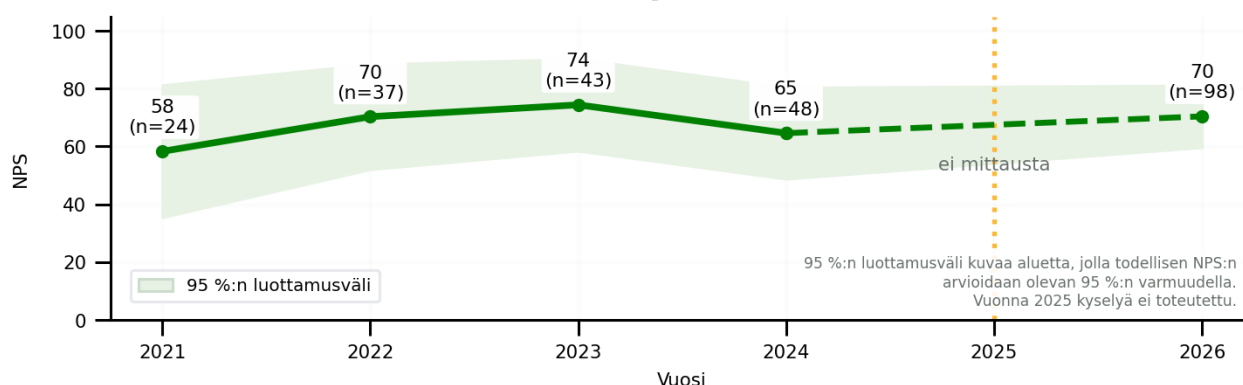
Kiitos palautteestanne – vastauksenne ohjaavat palvelumme kehittämistä.

91 %

asiakkaista antoi palvelullemme hyvän tai erinomaisen kokonaisarvion

Kokonaisarvio • n=100

NPS-kehitys 2021-2026



NPS mittaa suosittehalukkuutta: suositelijoiden osuudesta vähennetään arvostelijoiden osuus.

Asteikko -100...+100. Mitä korkeampi luku, sitä vahvempi suosittehalukkuus.

Hallitusten näkemys tulevaisuuden painopisteistä

Osuus painopisteen valinneista (n=98; useita valintoja sallittu)

